CODECS

Puterea Cunoașterii

30 ani

MANAGEMENT ESSENTIALS FIRST TIME MANAGER



Pe langa adaptarea la un nou rol cu responsabilitati sporite, noii manageri trebuie **sa invete sa fie lideri** si sa comunice eficient atat cu angajatii din subordine, cat si cu ceilalti manageri sau cu directorii executivi.

Care sunt problemele cu care se confrunta managerii aflati la inceput de cariera si mai ales, cum pot fi acestea rezolvate? Pentru a afla raspunsul la aceste intrebari, dar si pentru a dezvolta abilitatile manageriale, **CODECS** a creat pentru dumneavoastra programul **MANAGEMENT ESSENTIALS | FIRST TIME MANAGER.**

Echipa pretuieste
Liderul Inspirat
Organizatia cauta
Managerul Performant

SCOP

Scopul principal al programului este de a dezvolta **abilitati si cunostinte relevante pentru manageri**, astfel incat acestia sa se implice activ organizatie si sa creeze valoare pentru grupurile interesate.

Programul educational are un pronuntat caracter **interactiv** iar metoda de studiu – **blended learning** - imbina activitatile in sala cu cele online si proiectele individuale cu cele de grup, urmarindu-se astfel atat schimbul de experienta cu tutorii si cu colegii, cat si stimularea creativitatii cursantilor.

COMPETENTE DEZVOLTATE

Rezultate asteptate

La nivel personal:

Stimularea abilitatilor manageriale de previziune, leadership si gestionare resurse;
Asimilarea etapelor procesului si metodelor aplicative de management;
Dezvoltarea abiltatilor de prezentare si comunicare;
Certificatul ANC care permite exercitarea profesiei de MANAGER imbunatatire procese*** (cod COR 242108) in urma absolvirii cu succes a cursului si a evaluarii competentelor dobandite.

La nivel organizational:

Optimizarea relatiei cu partenerii de afaceri si cresterea cifrei de afaceri a organizatiei;
Motivarea si coeziunea echipei;
Folosirea eficienta a diferitelor surse de informatii relevante domeniului managementului;
Proiectarea si implementarea proceselor noi in organizatie si imbunatatirea celor existente.

TEMATICA ABORDATA

1. Ce inseamna sa fii manager?

- Rolul managerului
- Modele de management
- Stiluri de management
- Management vs leadership
- Factori de succes in management: timpul, delegarea, conflictul, echipa
- Definirea unei strategii de management

2. Comunicare manageriala

- Structura si etapele comunicarii.
- Comunicare persuasiva – modelul CIALDINI
- Comunicare non-verbala. Tehnici NLP.
- Comunicare in public – sedinte, prezentari etc.
- Negociere.
- Profile comportamentale

TEMATICA ABORDATA

3. Formarea si dezvoltarea echipei

- Tehnici de recrutare / Fisa postului
- Modelul LENCIONI de functionare a unei echipe
- Strategii motivationale / coaching
- Strategii de evaluare
- Promovarea / concedierea – cand, cum, etape, strategii.
- Construirea imaginii
- Intelegerea nevoilor echipei
- Comportamente specifice – aplicatii practice.
- Integrarea si gestionarea conflictelor din echipa

4. Cum relationeaza un manager?

- Impact pozitiv personal
- Buiding up trust
- Tehnici de persuasiune aplicate
- Non-verbal aplicat
- Metamodelul in comunicare – cum sa pui intrebarile potrivite
- Oferirea feed-back-ului intr-un mod constructiv

TEMATICA ABORDATA

5. Sales & Customer Service

- Procesul vanzarii-elemente componente
- Tipuri de vanzare
- Etapele vanzarii
- Identificare/targetare/clasificare client
- Fidelizarea clientilor
- Dezvoltare lideri de opinie
- Servicii post-vanzare - Cross-sell si up-sell
- Gestionarea clientilor dificili si a obiectiilor

6. Management operational si financiar

- Procesul de bugetare. Managementul Bugetelor
- Crearea si utilizarea unui P&L si a targetului de vanzari
- Marja, mark-up, profit
- Costuri. Intelegere si utilizare
- Ofertare- constructia si utilizarea unei oferte comerciale dpdv financiar
- Managementul stocurilor si al aprovizionarii
- Monitorizare si raportare financiara

STRUCTURA SI DURATA

- ✓ 4 luni
- ✓ 6 tutoriale in sala sau online
- ✓ Activitati online
- ✓ Boot camp la munte
- ✓ Proiect individual
- ✓ Evaluare si Certificare

MANAGER Imbunatatire Procese

Cursul se desfasoara pe durata a patru luni de zile, pe parcursul a sase tutoriale si se finalizeaza cu o scoala rezidentiala organizata intr-un weekend la munte. In acest bootcamp participantii vor lua parte la activitati practice care au scopul sa completeze cunostintele teoretice dobandite pe parcursul celor sase intalniri.

La finalul cursului, participantii vor sustine proiectul la care au lucrat pe parcursul programului de training iar examinarea se va desfasura in prezenta evaluatorilor CAFFPA.

STRUCTURA SI DURATA

Tutoriale in sala sau online: Sambata*** din 2 in 2 saptamani 9.30-14.30 in cadrul Centrului de training CODECS.

Activitati online pe o platforma web dedicata: fiecare tutorial aduce in discutie tema de management si participantii vor avea de efectuat activitati al caror rezultat il vor posta online. Trainerul va oferi feedback personalizat fiecarui participant si va incuraja discutiile pe marginea solutiilor propuse.

- ✓ 4 luni
- ✓ 6 tutoriale in sala sau online
- ✓ Activitati online
- ✓ Boot camp la munte
- ✓ Proiect individual
- ✓ Evaluare si Certificare

MANAGER Imbunatatire Procese

STRUCTURA SI DURATA

- ✓ 4 luni
- ✓ 6 tutoriale in sala sau online
- ✓ Activitati online
- ✓ Boot camp la munte
- ✓ Proiect individual
- ✓ Evaluare si Certificare

MANAGER Imbunatatire Procese

Scoala Rezidentiala: va consolida cunoştinţele dobândite şi va dezvolta unele aptitudini esenţiale în domeniul managementului utilizând lucrul în echipă în analiza unor studii de caz complexe.

Proiect Individual: Proiectul Individual de Evaluare va ofera posibilitatea de a reflecta sistematic la ideile si conceptele din curs, aplicandu-le in practica. Tema proiectului va reflecta o problema de management din cadrul organizatiei.

Pachetul de curs:

Workbook-ul cursului + 2 carti tematica management editura CODECS (se solicita cel putin o recenzie)

au avut încredere în noi



au avut încredere in noi

au avut încredere în noi

Management Essentials | First Time Manager este un *"must have"* al persoanelor care isi doresc o cariera in management. Eu am ales CODECS pentru acest program si am fost placut impresionat de suportul extrem de profesionist al tutorilor precum si interactiunea cu acestia. Programul este foarte bine concentrat, documentat si structurat. Am apreciat accesul la resursele pe care noi, cursantii, le avem la dispozitie pe toata perioada programului, materiale ce creeaza un mediu excelent pentru schimb de schimb de idei si invatare prin practica, imbinat cu studii de caz reale si actuale.

Gabriel Miron, Sales&Operational IKA Director, CRISTIM








au avut încredere în noi

Organizati-va timpul, astfel incat sa urmati acest curs, indiferent daca sunteti manageri in activitate, sau manageri in devenire !
Pentru mine, Director General in activitate, participarea la cursul CODECS **Management Essentials CODECS** a reprezentat 100% investitie reusita!

Sorina Bera, CEO Allevo (Business Information Systems)

Va multumesc in numele companiei pentru tot suportul acordat pe parcursul acestui an! Proiectul de training derulat cu dumneavoastra pe parcursul intregului an a fost un proiect extrem de complex si am avut satisfactia de a vedea ca toate cerintele noastre sunt tratate si rezolvate cu maxima seriozitate si responsabilitate. Multumim CODECS pentru implicare, profesionalism si dedicare!

Elena MANDA - HR Manager, MaxBet



OFERTA FINANCIARA

- ✓ Pret de lista 990Euro / participant

Va multumesc!

Razvan Sisu

0726.743.141

razvan.sisu@codecs.ro

www.codecs.ro